

Políticas de Contratación

- Las reservas se harán única y exclusivamente a través de nuestra web www.masquepadel.cl o desde la App Mas que Padel Maipú.
- El cliente podrá cancelar una reserva automáticamente a través de la pagina web hasta 24 horas antes de su reserva.
- Las devoluciones en caso de cancelación, serán mediante abono del importe en cuestión al usuario registrado, quien podrá utilizar ese “saldo” en su próximo arriendo, reajustado al horario y día que reagende.
- Las cancelaciones se harán hasta 24 horas de la reserva a través de la web o de la App. No existen cambios, reembolsos ni devoluciones, excepto en los casos descritos en este mismo documento de Términos y Condiciones.
- Si un usuario no cancela su reserva y no asiste al club, se le cobrará el total del importe, sin opción de devolución del monto pagado.
- Los horarios de la reserva se deben cumplir, el club no se hará responsable por el atraso de la llegada de jugadores. Te recomendamos estar unos minutos antes de tu hora afuera de la cancha que reservaste. Es responsabilidad de los jugadores pedir su cancha. De tener inconvenientes puedes acercarte a la persona a cargo del club y solicitar ayuda.
- Si un usuario no cancela su reserva y no asiste al club, se le cobrará el total del importe, sin opción de devolución del monto pagado.
- En caso de lluvia, podrá solicitar la anulación de su reserva y usar su saldo para otra fecha dentro de 1 mes.
- El uso de vestimenta es obligatorio en el club. Les pedimos no sacarse la ropa en zonas de uso común.
- Está prohibido el uso de zapatillas tipo toperoles u otras que dañen el piso de las canchas.
- Está prohibido y penalizado pasar a buscar pelotas a la propiedad privada que está junto al club.
- Es responsabilidad del usuario que realiza la reserva pagarla a través de la web o de la App. El pago de la reserva se debe efectuar a la hora de agendar, ya sea a través de nuestra web o App.
- Antes de realizar su compra/reserva revise los detalles antes de pagar, tales como: la fecha, el horario, club deportivo, la cancha, etc. La entrega de la compra/reserva es inmediata, mediante la impresión por parte del cliente del mail que acredita la compra y no tiene costos adicionales.
- Es responsabilidad del usuario tener conocimiento de su propia condición de salud y si este deporte es adecuado para su estado físico. Mas que Padel Maipu no se hace responsable de accidentes de salud en el interior del recinto.
- La compra está sujeta a la autorización de la tarjeta de crédito/débito y verificación de datos del Banco.
- En caso que el club deportivo cierre, la reserva comprada serán reembolsados de igual forma como estos fueron pagados.
- Más que Padel Maipú no se hace responsable por cualquier tipo de daño o lesión sufrida por los asistentes o terceras personas durante el uso de su reserva. Tampoco se hace responsable de cualquier gasto incurrido por los clientes en relación al club deportivo y a su asistencia al mismo, así como de su modificación o cancelación. Todos y cualquier reclamo debe ser enviado al club deportivo.
- El cliente se hace responsable frente a daños por uso indebido de las instalaciones, artefactos y artículos que estén indicadas en las señaléticas del club, nuestras políticas e información entregada en nuestros canales. En caso de daños, se le realizará un cargo por reparación o reposición.
- Al comprar el ticket a través de nuestro sitio www.masquepadel.cl, el usuario expresa su conformidad y se obliga con los términos y condiciones establecidos en esta página, así como de todas las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente.
- Se recomienda visitar regularmente los links de políticas que encontrarán disponibles en la parte inferior de la pagina de inicio de www.masquepadel.cl. Frente a cualquier duda, se pueden comunicar a nuestro mail de contacto masquepadelmaipu@gmail.com o a nuestro teléfono celular.